

POLÍTICA DE LA CALIDAD.

La política de Calidad de Rancho Hotel, S.A., es conseguir el nivel de calidad de forma continuada y a un coste óptimo, a la vez que se ajusta a los requisitos acordados con los clientes, partes interesadas y a la normativa vigente.

Para alcanzar estos propósitos se ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad de acuerdo a norma internacional.

La empresa considera que la Calidad es un factor esencial para el éxito de esta, y es por ello que la satisfacción del cliente requiere un completo interés en todo lo que afecta a la Calidad, y que cada persona de la compañía debe ser responsable de la Calidad del trabajo que realiza.

Para garantizar, en materia de la Calidad, que los servicios suministrados sean siempre conformes con las especificaciones definidas y por ello satisfaga las necesidades implícitas o explícitas del cliente, Rancho Hotel, S.A., ha establecido el Sistema de Calidad de forma que:

- es apropiada al contexto a la organización, proporciona un marco de referencia para el establecimiento de objetivos y así mejora continuamente la eficacia del sistema de gestión,
- impulsa la proactividad de la organización, potenciando la planificación y basándonos en el análisis de riesgos y oportunidades de nuestros procesos,
- detecta y controla cualquier producto o servicio no conforme,
- los servicios se prestan de acuerdo a las especificaciones,
- se toman las medidas correctoras a las no conformidades para evitar su repetición,
- se cumplen con los requisitos legales y reglamentarios en las prestaciones de servicios,

El Sistema de Calidad de Rancho Hotel, S.A., es responsabilidad del conjunto de la empresa. La Dirección General lo apoya totalmente comprometiéndose a dotar los medios necesarios para alcanzar el objetivo para el que ha sido implantado el Sistema.

Objetivos de la Calidad.

Es objetivo prioritario de **Rancho Hotel, S.A.**, el ofrecer nuestros servicios con garantía de calidad a un precio competitivo y en un plazo previsto.

Esta Garantía de calidad nos permitirá satisfacer las necesidades y requerimientos de nuestros clientes.

El espíritu de innovación y mejora continua, es el que nos permite ser reconocidos dentro del sector como empresa puntera en el mercado, aportando las mejores soluciones a las necesidades de nuestros clientes.

Estas actividades de mejora continua han de incluir, tanto la mejora de la eficacia del sistema de gestión de la calidad como la mejora de la calidad del servicio.

Si el nivel tecnológico y equipamiento es básico para poder realizar una prestación del servicio de alta calidad, no lo es menos el Factor Humano y por lo tanto, todo el personal de Rancho Hotel S.A., sea cual fuere la función que realicen dentro de nuestra organización, tienen en mayor o menor medida responsabilidad sobre la Calidad.

La Dirección General de **Rancho Hotel S.A.**, se compromete a realizar todos los esfuerzos necesarios y a destinar cuantos recursos sean posibles, para desarrollar ambos factores hacia la obtención del objetivo final: "Garantizar un nivel adecuado de Calidad en todos nuestros servicios que asegure la satisfacción de las expectativas de nuestros Clientes, cumpliendo con todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

La Dirección General de **Rancho Hotel S.A.**, se compromete ante el personal de la empresa, ante los Clientes, ante la sociedad y cualquier parte interesada, al mantenimiento al día de la política de la empresa, adaptándola a la situación del mercado y a las condiciones cambiantes de la sociedad y a la formulación periódica de objetivos que permitan el cumplimiento de la política establecida junto con la satisfacción del Cliente, la satisfacción del personal de la empresa, la de los proveedores y la del entorno y la sociedad en la que desarrolla sus actividades.

Atentamente,

Dirección General



Fecha: 20 de abril de 2018